

Algemene Voorwaarden Elec 2 Go BeNeLux B.V.

Versie Mei 2019

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Producten en Diensten, aangeboden en geleverd door Elec 2 Go BeNeLux B.V. aan de Klant. Voor bepaalde soorten Producten en/of Diensten gelden de specifieke voorwaarden waar aangegeven.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op producten en/of Diensten die niet door Elec 2 Go BeNeLux B.V. maar door een derde partij, zoals een wederverkoper, worden aangeboden en geleverd, in welk geval de koopovereenkomst met laatstgenoemde en niet met Elec 2 Go BeNeLux B.V. wordt aangegaan.

1.3 Door het bestellen van Producten of Diensten, alsmede door het aanmaken van een account in de Portal gaat de Klant en/of de Eindgebruiker akkoord met de toepasselijkheid en gelding van deze Algemene Voorwaarden.

1.4 De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

2. Defenities

2.1 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.

2.2 Consument: de Klant, zijnde een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Elec 2 Go BeNeLux B.V. een Overeenkomst aangaat op afstand tot afname van één of meer Product(en) en/of Dienst(en).

2.3 Consumentenkoop: de koop die wordt gesloten tussen Elec 2 Go BeNeLux B.V. en een Consument met betrekking tot één of meer Producten, zijnde een roerende zaak.

2.4 Diensten: de door Elec 2 Go BeNeLux B.V. via de Website of op andere wijze aan de Klant aangeboden diensten (waaronder maar niet beperkt tot laaddiensten, helpdeskdiensten, verrekeningsdiensten, automatische incasso, elektronische facturatie, elektronische communicatiediensten inclusief inzage in verbruik en overige diensten zoals nader gespecificeerd op de Website).

2.5. Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Elec 2 Go BeNeLux B.V. onder de voorwaarden zoals hierin vastgelegd.

2.6. Elektrisch Voertuig: een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt.

2.7 Helpdesk: de klantenservice welke kan worden ingeschakeld in geval van vragen en/of klachten. Het telefoonnummer is terug te vinden op de Laadpas / tag of op de website.

2.8 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Elec 2 Go BeNeLux B.V. deze Overeenkomst aangaat tot afname van Dienst(en); een Klant kan tevens Eindgebruiker zijn indien hij (ook) zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Elec 2 Go BeNeLux B.V.

2.9 Koop op afstand: de Overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is.

2.10 Laadpas / tag: de laadpas / tag die toegang biedt tot het Laadpunt, het Elec 2 Go BeNeLux B.V. netwerk en (waar mogelijk) het interoperabele Partnernetwerk. Deze laadpas / tag kan beschikbaar worden gesteld door een van de Samenwerkende Partijen.

2.11 Laadpunt: een voorziening op een bepaalde locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden, waaronder Private Laadpunten en Publieke Laadpunten.

2.13 Elec 2 Go BeNeLux B.V. laadnetwerk: het samenstel van alle laadpunten waarover Elec 2 Go BeNeLux B.V. al dan niet in samenspraak met de eigenaar van het Laadpunt) controle kan uitoefenen over het verlenen van toegang aan derden.

2.14 Netwerk: het Elec 2 Go BeNeLux B.V. Netwerk en Partnernetwerk(en) gezamenlijk.

2.15 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Elec 2 Go BeNeLux B.V. en de Klant met betrekking tot Diensten van Elec 2 Go BeNeLux B.V., waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.

2.16 Overeenkomst op afstand: de Overeenkomst waarbij, in het kader van een door Elec 2 Go BeNeLux B.V. georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder maar niet beperkt tot telefonie en internet.

2.17 Overeenkomst op afstand tot het verrichten van Diensten: de tot het verrichten van Diensten strekkende Overeenkomst op afstand tussen Elec 2 Go BeNeLux B.V. en een Consument.

2.18 Partnernetwerk: het samenstel van alle laadpunten buiten het laadnetwerk van Elec 2 Go BeNeLux B.V., waar Klanten respectievelijk Eindgebruikers een Elektrisch Voertuig kunnen laden.

2.19 Privaat Laadpunt: een Laadpunt dat zich bevindt op privé terrein (al dan niet door de eigenaar van het betreffende laadpunt opengesteld voor een geautoriseerde gebruikersgroep).

2.20 Producten: de door Elec 2 Go BeNeLux B.V. aangeboden producten, waaronder maar niet beperkt tot controllers, Laadpunten en Laadpassen / tags.

2.21 Publiek Laadpunt: een Laadpunt dat zich bevindt in de openbare ruimte en dat al dan niet behoort tot een Partnernetwerk.

2.22 Samenwerkende partijen: derde partijen waarmee Elec 2 Go BeNeLux B.V. nauw samenwerkt in het aanbieden van laaddiensten.

2.23 Website: de gesloten klantensite van Elec 2 Go BeNeLux B.V. die toegankelijk is via de URL www.evc-net.com dan wel de Website van een van de Samenwerkende partijen waarmee Elec 2 Go BeNeLux B.V. nauw samenwerkt. Of enige andere website die door Elec 2 Go BeNeLux B.V. op enig moment wordt gebruikt in het kader van de Diensten waaronder maar niet beperkt tot www.elec2go.eu.

3. Identiteit

3.1 Elec 2 Go BeNeLux B.V. Boompjes 40, 3011 XB Rotterdam KvK-nummer: 70907935 Btw-identificatienummer: NL858506282B01

4. Laadpas / tag

4.1 Indien een Klant een Abonnement afsluit, een Laadpaal aanschaft, of op aanvraag krijgt hij de beschikking over een Laadpas / tag.

4.2 Een Laadpas / tag heeft een garantie van twee jaar tegen materiaaldefecten en fabricagefouten. In geval van een defect dat niet te wijten is aan een fabricagefout of materiaaldefect worden de hierna genoemde vervangingskosten in rekening gebracht.

4.3 In geval van verlies of diefstal van de Laadpas / tag dient de Klant Elec 2 Go BeNeLux B.V. zo snel mogelijk op de hoogte te stellen via telefoonnummer 088 – 066 6150 (vast tarief) of via klantenservice@elec2go.eu. Elec 2 Go BeNeLux B.V. zal de Laadpas / tag vervolgens blokkeren. Tot het moment van blokkering is de Klant volledig aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, onbevoegd gebruik, diefstal of misbruik van de Laadpas / tag. Alle transacties die met de Laadpas / tag zijn gedaan voordat de Laadpas / tag is geblokkeerd komen voor rekening van de Klant.

4.4 De vervangingskosten voor een Laadpas / tag bedragen EUR 10,- (tien EURO) ex BTW.

4.5 Een Laadpas / tag, alsmede de op de Laadpas / tag verwerkte (elektronische) gegevens, blijven te allen tijde eigendom van Elec 2 Go BeNeLux B.V.

4.6 Bij beëindiging van het gebruik van de ter beschikking gestelde Laadpas(sen) / tags zal de Klant deze onverwijld per post retourneren aan: Elec 2 Go BeNeLux B.V., Boompjes 40 3011 XB Rotterdam.

5. Gebruik van Laadpas / tag en Laadpalen

5.1 De Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpas / tag en de Laadpaal of Laadpalen om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.

5.2 Indien de Klant bij gebruik van een Laadpaal schade, gebreken of onregelmatigheden aan die Laadpaal ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Elec 2 Go BeNeLux B.V. te melden via telefoonnummer 088 – 066 6150 (vast tarief) of via klantenservice@elec2go.eu.

5.3 In het geval de Klant zelf tracht een storing van een Publiek of Private Laadpaal te (doen) verhelpen is Elec 2 Go BeNeLux B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

5.4 Elec 2 Go B.V. geeft geen garantie met betrekking tot de omvang van het Elec 2 Go BeNeLux B.V. Netwerk of het deugdelijk functioneren, de beschikbaarheid en de bereikbaarheid van Publieke Laadpalen.

5.5 Voor Laadpalen in het Partnernetwerk geldt dat op het gebruik daarvan de voorwaarden van de exploitant van de betreffende Laadpaal van toepassing zijn. De Klant is verplicht om zich van die voorwaarden op de hoogte te stellen en zich daaraan te houden. Doet de Klant dit niet, of niet op deugdelijke wijze, dan is de Klant in gebreke in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Elec 2 Go BeNeLux B.V. uit hoofde van de Overeenkomst.

5.6 Elec 2 Go BeNeLux B.V. is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging en zonder enige verplichting jegens de Klant één of meerdere Laadpalen te verwijderen uit het Elec 2 Go B.V. Netwerk en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Laadpaal uit het Partnernetwerk.

5.7 Indien de Klant een Private Laadpaal open wenst te stellen voor alle andere Klanten en Eindgebruikers, en Elec 2 Go BeNeLux B.V. daarmee akkoord gaat, zal de betreffende Laadpaal door Elec 2 Go BeNeLux B.V. als Publieke Laadpaal in het Elec 2 Go BeNeLux B.V. Netwerk worden opgenomen. De Laadpaal is vanaf dat moment als een Publieke Laadpaal aan te merken. De Klant zal de eventuele specifieke gebruiks-, voorzorgs-, en veiligheidsmaatregelen voor de betreffende Laadpaal op duidelijk zichtbare wijze kenbaar maken bij de Laadpaal.

5.8 Voor zover het redelijkerwijs in de macht van de Klant en/of Eindgebruiker ligt dient deze ervoor zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn, bijvoorbeeld tegen onbevoegd gebruik door derden door middel van het instellen van een wachtwoord, en tegen virussen.

5.9 De Klant staat er jegens Elec 2 Go BeNeLux B.V. voor in dat de door hem bij het activeren van een Laadpas / tag en het aangaan van een Abonnement verstrekte persoonsgegevens, zoals naam, bankrekeningnummer, factuuradres en e-mailadres, actueel, volledig en correct zijn en dat eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk via <https://elec2go.evc-net.com/> aan Elec 2 Go BeNeLux B.V. worden gemeld.

5.10 Elec 2 Go BeNeLux B.V. is gerechtigd om geactiveerde passen en/of het Abonnement per direct te beëindigen en/of de Laadpas / tag onmiddellijk te blokkeren:

- a. als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden, of
- b. in het geval van faillissement, surséance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant; of

c. indien de Klant of de Eindgebruiker schade heeft veroorzaakt aan een Laadpaal.

8 Kosten

8.1 Wanneer Klant de Elec 2 Go BeNeLux B.V. laadpas / tag gebruikt bij het Private Laadpunt van Klant wordt daarvoor niets in rekening gebracht (behalve de stroomkosten welke worden vergoed bij gastgebruik van het Private Laadpunt van Klant) tenzij het Laadpunt is ingesteld op vergoeding voor het gastgebruik en/of verrekening via de werkgever.

8.2 Voor het laden bij Laadpunten in het Elec 2 Go BeNeLux B.V. laadnetwerk worden de kosten zoals aangegeven op de app (chargepoint app) in rekening gebracht.

8.3 De toegang tot en/of het laden bij Publieke Laadpunten dan wel bij voor het publiekbeschikbare Private Laadpunten is beschikbaar onder de door aanbieder bekend gemaakte tarieven en voorwaarden. Klant kan ervoor kiezen akkoord te gaan met deze voorwaarden en de Elec 2 Go BeNeLux B.V. laadpas / tag ook voor deze Laadpunten te activeren.

8.4 Indien de Elec 2 Go B.V laadpas / tag wordt gebruikt om te laden in het Partnernetwerk is Elec 2 Go BeNeLux B.V. afhankelijk van de exploitatie eigenaar van het Laadpunt voor de gegevens omtrent het laden en de daarvoor berekende kosten.

8.5 Elec 2 Go BeNeLux B.V. is gerechtigd, met inachtneming van een termijn van 1 maand, schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

8.6 De Eindgebruiker is gerechtigd, indien hij niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing van de prijzen en tarieven, de Dienst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

9. Abonnementen

9.1 Een abonnement wordt geactiveerd via de Portal of op andere wijze door de Klant geaccepteerd. Een Abonnement wordt aangegaan voor een maand, ingaande op de datum waarop dit wordt geactiveerd of op andere wijze geaccepteerd, en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

9.2 Opzegging van een Abonnement door de Klant is maandelijks mogelijk,

9.3 dient via de Portal te gebeuren met de daartoe bestemde instellingen, of schriftelijk plaats te vinden door middel van een daartoe strekkende brief aan Elec 2 Go BeNeLux B.V., Boompjes 40 3011XB Rotterdam, of een daartoe strekkende e-mail aan klantenservice@elec2go.eu, onder vermelding van naam en adres, postcode, woon-of vestigingsplaats van de Klant, het laadpas / tag nummer en de gewenste datum van beëindiging. Behoudens het herroepingsrecht voor Consumenten, zoals bedoeld in artikel

20 van deze Algemene Voorwaarden, zal restitutie van reeds betaalde termijnen van een Abonnement in geen geval plaatsvinden.

9.4 De geldende tarieven voor de verschillende vormen van Abonnementen zijn te vinden op de Website. De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een Private Laadpaal worden rechtstreeks door de elektriciteitsleverancier van de Klant aan de Klant in rekening gebracht. De kosten voor het gebruik van een Publieke Laadpaal worden conform de tarieven zoals vastgesteld door de aanbieder van de betreffende Publieke Laadpaal in rekening gebracht bij de Klant. Deze kosten zijn derhalve niet in de abonnementsprijs begrepen.

10. Overige Diensten: Installatie van een Laadpaal

10.1 Op verzoek van de Klant kan Elec 2 Go BeNeLux B.V. de installatie van een Laadpaal verzorgen.

10.2 Een Laadpaal kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving.

10.3 De installatie en de turn-key oplevering van een Laadpaal wordt verzorgd door derden die worden ingeschakeld door Elec 2 Go BeNeLux B.V., tenzij anders is overeengekomen.

10.4 Elec 2 Go BeNeLux B.V. zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst contact (laten) opnemen met de Klant teneinde een installatiedatum af te spreken.

10.5 De Klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. Elec 2 Go BeNeLux B.V. baseert haar Offerte op de informatie die de Klant verstrekt. Indien bij installatie blijkt dat deze informatie niet juist is, komen alle extra kosten voor rekening van de Klant.

10.6 Meerwerkkosten van installatie worden door de installateur ter plekke met de Klant afgesproken en door de Klant voor akkoord ondertekend.

10.7 Alle schade in verband met de door de Klant verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Klant wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende stoppen in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Klant.

10.8 Installatieafspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos door de Klant worden afgezegd. Indien de Klant een installatieafpraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt, of indien de installateur de Klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip, is de Klant een vaste kostenvergoeding van € 150 (honderdvijftig EURO) ex BTW aan Elec 2 Go BeNeLux B.V. verschuldigd.

10.9 Elec 2 Go BeNeLux B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadpaal. De Klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een

veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart Elec 2 Go BeNeLux B.V. en de door Elec 2 Go BeNeLux B.V. ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.

10.10 Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Klant dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met de Klant een opleveringschecklist na. De Klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Klant binnen een redelijke termijn herstellen.

10.11 De oplevering is door de Klant geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Klant deze heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken.

10.12 Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Laadpaal niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.

10.13 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de Klant geaccepteerd.

10.14 Wordt de Laadpaal in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de Laadpaal door de Klant.

10.15 Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via klantenservice@elec2go.eu aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. Elec 2 Go BeNeLux B.V. of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.

10.16 De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart Elec 2 Go BeNeLux B.V. tegen, alle schade die Elec 2 Go BeNeLux B.V. lijdt in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door of namens een door de Klant ingeschakelde derde. Indien Elec 2 Go BeNeLux B.V. in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.

10.17 Elec 2 Go BeNeLux B.V. behoudt zich het recht voor om door haar geïnstalleerde Laadpalen op afstand vanuit haar backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

11. Garantie Laadpalen

11.1 Voor een door Elec 2 Go BeNeLux B.V. geleverde Laadpaal geldt een garantie van 2 jaar. In deze periode zal Elec 2 Go BeNeLux B.V. zich er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel, indien herstel

niet mogelijk is, zorg te dragen voor een vervangende Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de Elec 2 Go BeNeLux B.V. Helpdesk is gemeld, waarbij de Klant zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/of onjuiste montage door of namens de Klant.

11.2 Het voorgaande geldt, zoals ook vermeld in artikel 1.2, uitsluitend voor Laadpalen die door de Klant rechtstreeks bij Elec 2 Go BeNeLux B.V. (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

12. Producten

12.1 De Klant is verplicht om een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een afgeleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Elec 2 Go BeNeLux B.V.) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden via klantenservice@elec2go.eu. Eventuele gebreken aan een, of een verkeerd geleverd, Product kunnen uiterlijk tot maximaal 2 weken na de levering aan Elec 2 Go BeNeLux B.V. worden gemeld op straffe van verval van het recht tot reclameren en terugzending.

12.2 Terugzending van het Product dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het ter zake door Elec 2 Go BeNeLux B.V. aan de Klant opgegeven adres.

12.3 Ingebruikneming of -geving, beschadiging en/of doorverkoop van het Product doet het recht tot reclameren en terugzending vervallen.

12.4 Indien de klacht van de Klant door Elec 2 Go BeNeLux B.V. gegrond wordt bevonden, zal Elec 2 Go BeNeLux B.V. naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of de Klant de betaalde aankoopsom terugbetalen.

12.5 Artikel 12.4 geldt niet indien ter beoordeling van elec2go van Elec 2 Go BeNeLux B.V.:

a) de Klant jegens Elec 2 Go BeNeLux B.V. in gebreke is,

b) de Klant het Product zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken,

c) het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Elec 2 Go BeNeLux B.V. en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld, of d) de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

12.6 Het voorgaande geldt, zoals vermeld in artikel 1.2, uitsluitend voor Producten die door de Klant rechtstreeks bij Elec 2 Go BeNeLux B.V. (en derhalve niet bij derden, zoals wederverkopers) zijn aangekocht.

13. Tarieven en facturering van Producten en Diensten

13.1 De Klant is de tarieven verschuldigd zoals nader gespecificeerd in de Offerte, of bij gebreke daarvan, volgens de daarvoor door Elec 2 Go BeNeLux B.V. op andere wijze kenbaar gemaakte of te maken prijzen, tarieven en voorwaarden.

13.2 Alle tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen. Elec 2 Go BeNeLux B.V. is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belasting, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant, inclusief voor lopende offertes.

13.3 Elec 2 Go BeNeLux B.V. verzendt facturen voor Abonnementen (inclusief kosten voor gebruik van Publieke Laadpalen) en Producten ofwel per e-mail aan de Klant ofwel publiceert deze op de Portal en stelt de Klant daarvan middels een e-mail op de hoogte. Facturen voor Overige Diensten worden uitsluitend per e-mail aan de Klant verzonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

13.4 In het geval van Abonnementen (inclusief kosten voor gebruik van Publieke Laadpalen) wordt het gefactureerde bedrag door middel van automatische incasso per maand afgeschreven van de door de Klant opgegeven bankrekening met inachtneming van de geldende SEPA-termijnen, tenzij anders is overeengekomen of indien Elec 2 Go BeNeLux B.V. op andere wijze wenst te factureren. De Klant dient er voor te zorgen dat het gefactureerde bedrag via automatische incasso inbaar is.

13.5 In het geval van kosten voor Producten en Overige Diensten dient de Klant het gefactureerde bedrag over te maken binnen de betalingstermijn genoemd op de factuur.

13.6 Klachten over facturen dienen voor het einde van de betalingstermijn per e-mail aan Elec 2 Go BeNeLux B.V. gemeld te worden via klantenservice@elec2go.eu. Indien een Klant meer dan driemaal per kalenderjaar ten onrechte klaagt over een factuur is Elec 2 Go BeNeLux B.V. gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal € 15,- (vijftien EURO) ex BTW aan deze Klant in rekening te brengen en/of de Overeenkomst op te zeggen.

13.7 De Klant dient onbetwiste bedragen van een factuur te betalen binnen de gestelde betalingstermijn.

13.8 Een Consument kan een automatische incasso zonder opgave van redenen tot 56 dagen na de incassodatum laten storneren. Een Consument heeft na de datum van stornering 14 kalenderdagen de tijd om het verschuldigde bedrag alsnog aan Elec 2 Go BeNeLux B.V. te voldoen, bij gebreke waarvan hij in verzuim met de gevolgen zoals beschreven in het volgende lid.

13.9 Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Klant niet plaatsvindt binnen de door Elec 2 Go BeNeLux

B.V. gestelde betalingstermijn, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Daarenboven is Elec 2 Go BeNeLux B.V. alsdan gerechtigd om administratieve kosten ten bedrage van minimaal € 40,00 ex BTW, alsmede de eventuele buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van € 25,00 ex BTW, aan de Klant in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Elec 2 Go BeNeLux B.V. op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.

13.10 Elec 2 Go BeNeLux B.V. heeft het recht om de levering van de Diensten c.q. de Producten op te schorten vanaf de datum waarop de Klant in verzuim verkeert, tot aan het moment waarop Elec 2 Go BeNeLux B.V. het volledige door de Klant verschuldigde bedrag heeft ontvangen.

13.11 De Klant is aansprakelijk voor alle door Elec 2 Go BeNeLux B.V. te maken gerechtelijke kosten (inclusief de redelijke kosten voor juridische bijstand) die verband houden met de incasso van bedragen die de Klant verschuldigd is. Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen (inclusief eventuele kosten in verband met laadsessies in het Partnernetwerk) levert de administratie van Elec 2 Go BeNeLux B.V. uitsluitend bewijs op betreffende het elektriciteitsverbruik alsmede de door de Klant gedane betalingen, behoudens eventueel door de Klant geleverd tegenbewijs, dat de Klant binnen één maand na factuurdatum dient te leveren, op straffe van verval van de vordering.

14 Helpdesk en storingen

14.1 De Helpdesk biedt hulpdiensten naar aanleiding van vragen en/of klachten van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker ten aanzien van de Producten en Diensten van Elec 2 Go BeNeLux B.V.

14.2 De Helpdesk is beschikbaar op het telefoonnummer dat vermeld staat op de Laadpas / tag.

14.3 Elec 2 Go BeNeLux B.V. geeft geen garantie dat de Helpdesk ten allen tijde zonder storingen en/of onderbrekingen beschikbaar zal zijn, noch dat met het verlenen van de Helpdesk Diensten bepaalde resultaten zullen worden behaald.

14.4 Bij een storing aan een Laadpunt of een Laadpas / tag dient een Eindgebruiker direct contact op te nemen met de op de Laadpunt of Laadpas / tag vermelde telefoonnummers.

14.5 In het geval een Eindgebruiker zelf gaat proberen de storing te verhelpen, is Elec 2 Go BeNeLux B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende dan wel nog voort te vloeien schade.

15. Website

15.1 Als onderdeel van de Overeenkomst kan de Eindgebruiker gebruik maken van de Diensten en/of Producten die worden aangeboden door middel van de Website.

15.2 Op de website www.elec2go.eu wordt algemene informatie verstrekt met betrekking tot de door Elec 2 Go BeNeLux B.V. aangeboden Producten en Diensten. Elec 2 Go BeNeLux B.V. garandeert niet de juistheid of volledigheid van deze informatie. Evenmin garandeert Elec 2 Go BeNeLux B.V. dat het gebruik van de Website en enige via de Website aangeboden Diensten leidt tot de juiste resultaten of dat de informatie geschikt is voor specifieke doeleinden.

15.3 Druk-en spelfouten of andere vergelijkbare fouten in door Elec 2 Go BeNeLux B.V. openbaar gemaakt materiaal, van welke aard ook, kan Elec 2 Go BeNeLux B.V. niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor Elec 2 Go BeNeLux B.V. in het leven roepen.

16. Elec 2 Go App

16.1 De Elec 2 Go App wordt gratis ter beschikking gesteld en kan worden gedownload op een smartphone. De App geeft in realtime weer welke Publieke Laadpalen beschikbaar zijn op de locatie waar de gebruiker van de App zich bevindt. Ook kunnen met behulp van de App andere Laadpalen worden gevonden, waarbij de toepasselijke tarieven worden vermeld. Deze informatie is afkomstig van derden. Elec 2 Go BeNeLux B.V. is niet voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de App aansprakelijk.

17. Overdracht door Klant aan derden

17.1 Het is de klant niet toegestaan om deze Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elec 2 Go BeNeLux B.V.

17.2 Klant is jegens Elec 2 Go BeNeLux B.V. volledig aansprakelijk voor enig handelen en/of nalaten van de Eindgebruiker(s) aan wie Klant toegang verleent tot het gebruik van de Producten en/of Diensten als ware dit handelen en/of nalaten door Klant zelf begaan.

18. Aansprakelijkheid

18.1 Een laadpunt functioneert met behulp van de daarvoor noodzakelijke (al dan niet openbare) communicatie infrastructuur, zoals (mobiele) internetverbindingen. Elec 2 Go BeNeLux B.V. staat niet in voor het ononderbroken of zonder storingen functioneren van dergelijke infrastructuur. Elec 2 Go BeNeLux B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van storingen in communicatie infrastructuur.

18.2 Klant is aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Laadpunt en alle ter beschikking gestelde aanverwante materialen, zoals laadpassen / tags en laadkabels, en vrijwaart Elec 2 Go BeNeLux B.V. voor enige aanspraak van derden in dit verband. Klant vrijwaart Elec 2 Go BeNeLux B.V. tevens voor enige aanspraak van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico komen van Klant.

18.3 Elec 2 Go BeNeLux B.V. is aansprakelijk voor door Klant geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Elec 2 Go BeNeLux B.V. bij de nakoming van haar contractuele

verplichtingen jegens de Klant hieronder op voorwaarde dat Klant Elec 2 Go BeNeLux B.V. binnen tien werkdagen na de dag waarop hij of zij de tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, daarbij Elec 2 Go BeNeLux B.V. voor zover wettelijk vereist in gebreke stellende en een redelijke termijn biedende om alsnog na te komen.

18.4 De in het vorige lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is (indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag gelijk aan twaalf maal de maandelijkse verschuldigde en door de Klant betaalde vergoeding voor de betreffende diensten.

18.5 Elec 2 Go BeNeLux B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de Klant mocht lijden als gevolg van het niet (volledig) kunnen opladen van het Elektrisch Voertuig, dan wel in verband met of als gevolg van het gebruik of functioneren van een Laadpunt. Elec 2 Go BeNeLux B.V. is niet aansprakelijk indien het Elektrische Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen vanwege een defect in het Elektrische Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen zoals laadkabels.

18.6 Aansprakelijkheid van Elec 2 Go BeNeLux B.V. voor indirecte schade is uitgesloten.

18.7 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Elec 2 Go BeNeLux B.V.

18.8 Elec 2 Go BeNeLux B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers en/of ingeschakelde derden van Elec 2 Go BeNeLux B.V.

19. Intellectuele Eigendom

19.1 Klant stemt ermee in dat alle rechten van intellectueel eigendom (met inbegrip van en niet beperkt tot het auteursrecht, merkrechten, modelrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten het eigendom blijven van Elec 2 Go BeNeLux B.V. en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de Producten en/of Diensten mag Elec 2 Go BeNeLux B.V. producten, materialen en methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Elec 2 Go BeNeLux B.V.

19.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende intellectuele eigendomsrechten van de programmatuur, apparatuur, Websites of materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is niet toegestaan technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen in verband met de Diensten te omzeilen of te verwijderen.

19.3 In het geval er schade ontstaat, doordat de Eindgebruiker toch de technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen omzeilt of verwijdert, zal deze schade worden verhaald op de Eindgebruiker.

19.4 De Elec 2 Go laadpas / tag en de daarop verwerkte elektronische gegevens zijn eigendom van Elec 2 Go BeNeLux B.V.

20. Privacy

20.1 Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt Elec 2 Go BeNeLux B.V. bepaalde gegevens van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken een bepaalde persoon te identificeren, zoals naam-, adres en woonplaatsgegevens.

20.2 Naast persoonsgegevens legt Elec 2 Go BeNeLux B.V. gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook de gebruiksgegevens van de Eindgebruiker vast ten behoeve van de facturatie.

20.3 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Elec 2 Go BeNeLux B.V. zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens alsmede de AVG wetgeving. Verdere informatie hierover is terug te vinden in de Privacy Policy.

20.4 Elec 2 Go BeNeLux B.V. wijst de klant er op dat zij, op grond van de Wet bescherming Eindgebruikers verstrekte persoonsgegevens aan derden kan verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Op grond van voorgenoemde wet kan Elec 2 Go BeNeLux B.V. worden verplicht op persoonsgegevens van de klant te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden heeft Elec 2 Go BeNeLux B.V. de toestemming van de Klant niet nodig.

20.5 De gegevens over het gebruik binnen het Partnernetwerk worden door deze partijen aan Elec 2 Go BeNeLux B.V. verstrekt teneinde de kosten van het gebruik te factureren aan de Eindgebruiker.

20.6 De overige Privacy bepaling kunnen worden terug gevonden in de Privacy Policy.

21. Herroepingsrecht voor Consumenten

21.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand voor Producten en/of Diensten die zijn gesloten tussen Elec 2 Go BeNeLux B.V. en een Klant die tevens een Consument is.

21.2 Herroeping door een Consument is kosteloos, hetgeen inhoudt dat Elec 2 Go BeNeLux B.V. ter zake geen administratiekosten of andere kosten aan de Consument in rekening brengt.

22. Herroepingsrecht Producten

22.1 In geval van een Consumentenkoop heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende de Herroepingstermijn, welke ingaat op de dag na ontvangstneming van het Product door of namens de Consument.

22.2 Tijdens de Herroepingstermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.

22.3 De Consument is gerechtigd om het Product binnen de Herroepingstermijn te testen. In geval van aankoop van een Laadpaal kan de Consument een testsessie uitvoeren om te verifiëren of de Laadpaal het Elektrisch Voertuig oplaadt. Voor het testen van een Laadpaal is het niet noodzakelijk dat deze wordt geïnstalleerd.

22.3 Gebruik van een Product dat meer omvat dan het testen van het Product heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het Product, waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalt. In geval van een Laadpaal is sprake van gebruik, en daarmee van verval van het herroepingsrecht, als de Consument de Laadpaal heeft laten installeren.

22.4 Het herroepingsrecht vervalt tevens als de Consument het Product beschadigt.

22.5 Een Consument die van zijn herroepingsrecht gebruikt wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met Elec 2 Go BeNeLux B.V. via e-mail aan klantenservice@elec2go.eu. De Klant dient vervolgens het Product met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en (optioneel) met ondertekende modelformulier, binnen 14 dagen aan Elec 2 Go BeNeLux B.V. terugzenden op het ter zake door Elec 2 Go BeNeLux B.V. opgegeven adres.

22.6 De kosten voor het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Klant.

22.7 Zodra het geretourneerde Product door Elec 2 Go BeNeLux B.V. is ontvangen, of zodra de Klant heeft aangetoond dat hij het Product aan Elec 2 Go BeNeLux B.V. heeft geretourneerd, zal Elec 2 Go BeNeLux B.V. het door de Klant betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen terugbetalen. Elec 2 Go BeNeLux B.V. is gerechtigd om de eventuele waardevermindering van het Product aan de Klant in rekening brengen als er door toedoen van de Klant schade aan het Product is ontstaan.

22.8 Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Product naar de specificaties van de Klant is vervaardigd (maatwerk).

23. Herroepingsrecht Abonnementen

23.1 Een Consument mag een Abonnement binnen de Herroepingstermijn, ingaande op de dag na het aangaan daarvan, schriftelijk en zonder enige verplichting ontbinden door middel van een daartoe strekkende e-mail aan klantenservice@elec2go.eu.

24. Herroepingsrecht Overige Diensten

24.1 Bij het sluiten van een Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Overige Diensten heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen de Herroepingstermijn, ingaande op het moment dat Elec 2 Go BeNeLux B.V. de Consument per e-mail heeft geïnformeerd dat aan de bestelling in behandeling is genomen.

24.2 Een Consument die van zijn herroepingsrecht van Overige Diensten gebruik wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met Elec 2 Go BeNeLux B.V. via e-mail aan klantenservice@elec2go.eu.

24.3 Heeft de Consument reeds van de Dienst gebruik gemaakt dan is hij gehouden tot betaling van een evenredig deel daarvan.

24.4 Elec 2 Go BeNeLux B.V. zal het door de Klant betaalde bedrag binnen 14 kalenderdagen na de herroeping terugbetalen, onder verrekening van de vergoeding voor gebruik, indien relevant.

24.5 Het herroepingsrecht voor Overige Diensten vervalt als de Overeenkomst tot de levering van de Diensten reeds door Elec 2 Go BeNeLux B.V. is nagekomen en:

A: die nakoming is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
B: de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra de levering door Elec 2 Go BeNeLux B.V. is nagekomen.

25. Overige bepalingen en toepasselijk recht

25.1 Elec 2 Go BeNeLux B.V. is ten allen tijde bevoegd om de inhoud van de Diensten te wijzigen. Ook is Elec 2 Go BeNeLux B.V. bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

25.2 Elec 2 Go BeNeLux B.V. is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen dan wel de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Klant geeft hierbij reeds bij voorbaat toestemming voor overdracht van zijn rechtsverhouding met Elec 2 Go BeNeLux B.V. aan een derde.

25.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.

25.4 Op deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien worden aan de bevoegde rechter te Rotterdam voorgelegd.